

Adatkezelési tájékoztató

Általános adatkezelési tájékoztató

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Legally Construct Kft. (a továbbiakban: Társaság), mint Adatkezelő, a személyes adatok kezelése során a vonatkozó jogszabályokat – különösen a 2011. évi CXII. törvényt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú általános adatvédelmi rendeletét (a továbbiakban: Rendelet) – maradéktalanul betartja.

Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és minden szükséges technikai, szervezési és informatikai intézkedést megtesz azok biztonságos tárolása és kezelése érdekében.

Jelen tájékoztatóval Társaságunk eleget tesz a Rendelet szerinti tájékoztatási kötelezettségének.

Amennyiben kérdése merülne fel a tájékoztatóval kapcsolatban, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal az andrea@legally.hu e-mail címen. Munkatársunk készséggel válaszol megkeresésére.

Adatkezelő:

Legally Construct Kft.

Székhelye: 2310 Szigetszentmiklós, II. Rákóczi Ferenc út 3.

Cégjegyzékszám: 13 09 229375

Adószám: 26615790213

Képviseli: Gallináné Marczinek Andrea ügyvezető igazgató

E-mail cím: andrea@legally

Egyes szolgáltatásaink nyújtásában mások is közreműködnek, akik szükségszerűen hozzáférhetnek az Ön adataihoz is. Ezeket az adatfeldolgozókat az egyes adatkezeléseknél tüntetjük fel.

Társaságunk célja, hogy az adatkezelésünk során az előírásoknak megfelelően járjunk el, és minden ügyfelünk nyugodtan bízassa adatait Társaságunkra. Ennek érdekében a magyar adatvédelmi hatóság (NAIH) által előírtaknak megfelelően, a személyes adat kezelésre vonatkozó elvek tiszteletben tartásával és annak megfelelően kezeli, így

- tisztességesen és az Érintett által átlátható módon;
- egyértelműen meghatározott, és jogszerű célból gyűjtött személyes adatok felhasználásával;
- a személyes adat kezelés célja szempontjából megfelelő, releváns és szükséges adatok kezelésével (az adattakarékosságot elvének megfelelően);
- pontosan és naprakészen (a pontosság elvének megfelelően);
- a korlátozott tárolhatóság elvének megfelelően;
- olyan technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával, amelyek által biztosított a személyes adatok megfelelő biztonsága a személyes adatok jogosulatlan, vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével, vagy károsodásával szemben (az integritás és a bizalmas jelleg elve alapján);
- alapértelmezett és beépített adatvédelem és az elszámoltathatóság elvének megfelelően.

A Társaság partnereihez és ügyfeleihez kapcsolódóan számos adatkezelési folyamatot végez, amelyek többsége a szerződés és a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez, valamint üzleti tevékenységeinek lebonyolításához kapcsolódik. A Társaság ügyfelei személyes adatait az érintett által igénybe vett, elsődlegesen értékesítési tevékenységek és szolgáltatások biztosítása érdekében kezeli.

A Társaság által kezelt adatok pontossága és védelme érdekében kérjük, hogy tegyen meg minden elvárható intézkedést annak érdekében, hogy az adatai naprakészek legyenek az adatbázisainkban. Kérjük, hogy a megadott adataiban bekövetkezett változást lehetőleg 3 napon belül jelezze felénk.

Felhívjuk a Társaság részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. A más nevében vagy által, vagy a saját nevében pontatlanul megadott adatok kezeléséből eredő jogsérelemért vagy kárért a Társaság nem vállal felelősséget.

Az Ügyfél az e-mail címének megadásakor felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Adatkezelések

A Társaság az ügyfeleivel, üzleti partnereivel, ajánlatkérőkkel, érdeklődőkkel, szolgáltatásait igénybe vevőkkel, weboldalhasználókkal fenntartott kapcsolata során az alábbi adatkezelési folyamatokat végzi.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor ad tájékoztatást.

Biztonsági kamerák

A Társaság telephelyén (2310 Szigetszentmiklós, II. Rákóczi Ferenc út 3.) elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszert (kamerarendszert) üzemeltet, mely a kamerarendszer által megfigyelt területre belépő és/vagy ott tartózkodó személyek (érintettek) képfelvételeken látszódo képmását és egyéb személyes adatait rögzíti. (A kamerarendszer hangfelvételt nem rögzít.)

A bemutatóterem, a raktár, valamint a parkoló és a kerítés mentén elhelyezett figyelemfelhívó táblák, piktogramok és tájékoztató feliratok egyértelműen jelzik a belépők számára, hogy a Társaság az érintett területeken biztonsági kamerás megfigyelést végez. A képrögzítés szabályait tartalmazó részletes tájékoztató kérés esetén a Társaság egyik munkatársa is készséggel rendelkezésre bocsátja. A kamerafelvételeket jogos érdekeink védelme érdekében őrizzük meg, amelynek célja a Társaság és mások tulajdonának védelme, valamint szükség esetén incidensek kivizsgálásához vagy bizonyítékként történő felhasználása.

Levelezési, illetve email címünkre küldött üzenetek, ajánlatkérő űrlap

Partnereink és érdeklődő ügyfeleink bővebb tájékoztatást kérhetnek termékeinkről és szolgáltatásainkról e-mailben, telefonon vagy a weboldalunkon elérhető ajánlatkérő űrlap kitöltésével. A Társaság az általa kezelt levélcímeket, email címeket csak a Társaság által nyújtott tájékoztatás küldésére és csak az érintettel/érdeklődővel történő kapcsolattartásra használja fel, azt harmadik személynek nem adja ki.

Kezelt adatok köre, kategóriái	név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tárgya (ajánlatkérés tárgya)
Adatkezelés célja	kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás
Adatkezelés időtartama	a Társaság az elektronikus megkereséseket, és az adatokra adott válaszokat az érintett számára történő megküldését követően 5 évig megőrzi, azt követően pedig

	törli, illetve az érintett kérésére haladéktalanul törlésre kerülnek
Adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása szerződéskötést megelőző lépések megtétele az érintett kérésére GDPR 6. cikk (1) b) pont
Adatok forrása	közvetlenül Érintettől
Adatfeldolgozó	Unas Online Kft. Sopron, Kőszegi út 14, 9400 – Domain szolgáltató és weboldalüzemeltetés EVOLUTIONET Kft. 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75. - tárhely-szolgáltató

EVOLUTIONET Kft. 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75. - tárhely-szolgáltató

Regisztráció

Regisztrációra és felhasználói fiók létrehozására fogyasztónak minősülő természetes személyek (magánszemélyek), valamint üzletszerzési célból vásárló vállalkozók és gazdasági társaságok egyaránt jogosultak a Társaság weboldalán. A regisztrációt követően a partner jogosulttá válik a weboldalon keresztül történő vásárlásra, rendelés leadásra a számára kialakított felhasználói fiókon keresztül.

Kezelt adatok köre, kategóriái	e-mail cím, név, telefonszám, jelszó, számlázási adatok: név, ország, irányítószám, település, utca név, cég esetén adószám
Adatkezelés célja	a felhasználói fiók létrehozása és működtetése, kapcsolattartás a megrendelések teljesítése érdekében
Adatkezelés időtartama	A Társaság a regisztráció során megadott személyes adatokat a felhasználói fiók törléséig kezeli. Amennyiben a partner a regisztrált fiókját törli, vagy ezt írásban kéri, a Társaság haladéktalanul – de legkésőbb 30 napon belül – törli a személyes adatokat, kivéve, ha azok megőrzését jogszabály írja elő (pl. számviteli bizonylatok esetén).
Adatkezelés jogalapja	amennyiben a regisztrációt követően nem történik szerződéskötés úgy az adatkezelés jogalapja felhasználó hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja
Adatok forrása	közvetlenül Érintettől
Adatfeldolgozó	Unas Online Kft. Sopron, Kőszegi út 14, 9400 – Domain szolgáltató és weboldalüzemeltetés EVOLUTIONET Kft. 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75. - tárhely-szolgáltató

A Társaság kizár minden felelősséget arra az esetre, ha a regisztráló partner más nevében, más személy adataival regisztrál. A valótlan vagy harmadik személyhez köthető adatok megadásával létrejött regisztráció, illetve szerződés semmisnek tekinthető.

Ajánlatkérés, megrendelés és vásárlási folyamat során kezelt személyes adatok

A weboldalon történő ajánlatkérés és megrendelés regisztrált fiók nélkül is lehetséges. Ilyenkor is sor kerül személyes adatok megadására.

Kezelt adatok köre, kategóriái	Alapadatok: e-mail cím, név (magánszemély vagy cég) telefonszám, cég esetén adószám, megrendelés tartalma (termékek, mennyiségek) Számlázási adatok: név (magánszemély vagy cég), számlázási cím, fizetés összege, módja, dátuma, bankszámlaszám vagy tranzakcióazonosító (előre utalás esetén), bankkártyás fizetés esetén a tranzakcióval kapcsolatos technikai adatok (de nem a teljes kártyaadatok!), utánvételes fizetésnél: címzett neve, szállítási cím, átvételi igazolás adatai.
Adatkezelés célja	termékértékesítés, megrendelés kiszolgálása, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése, a kapcsolattartás, a megrendelt termék (illetve szolgáltatás) teljesítése
Adatkezelés időtartama	Az ajánlatkérés során megadott adatokat a Társaság legfeljebb 6 hónapig őrzi meg, vagy addig, amíg az ajánlattétel célja meg nem szűnik (pl. az ajánlat elutasításra kerül, vagy az ügylet meghiúsul). Ezt követően az adatok törlésre kerülnek, kivéve, ha azok megőrzésére jogi kötelezettség vagy jogos érdek alapján kerül sor. A megrendelés, vásárlás során megadott adatokat – különösen a számlázáshoz, teljesítéshez kapcsolódó adatokat – a Társaság a vonatkozó számviteli és adójogi előírásoknak megfelelően 8 évig megőrzi (2000. évi C. törvény alapján).
Adatkezelés jogalapja	ajánlatkérés esetén: a partner hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont,

megrendelés, vásárlás esetén: a szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont,
jogi kötelezettség teljesítése (pl. adózás, számlázás) GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

Adatok forrása	közvetlenül Érintettől
Adatfeldolgozó	Unas Online Kft. Sopron, Kőszegi út 14, 9400 – Domain szolgáltató és weboldalüzemeltetés EVOLUTIONET Kft. 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75. - tárhely-szolgáltató UniCredit Bank Hungary Zrt. 1242 Budapest, Pf. 386 – kártyásfizetés (aki önálló adatkezelőként jár el) Számlázz.hu rendszere KBOSS.hu Kft. 1031 Budapest, Záhony utca 7. - vásárlásról kiállított számla Nagy Jánosné E.V. 1201 Budapest, Rózsás utca 27. - könyvelés

Szállításhoz kapcsolódó adatkezelés

A megrendelt termékek kiszállítása, illetve személyes átvétele során a Társaság az alábbi adatokat kezeli annak érdekében, hogy a megrendelés teljesítése biztosított legyen.

Kezelt adatok köre, kategóriái	Alapadatok: e-mail cím, név (magánszemély vagy cég) telefonszám, cég esetén adószám, megrendelés tartalma (termékek, mennyiségek) Szállítási adatok: név (magánszemély vagy cég), szállítási cím, telefonszám, email cím, megrendelés azonosítója, tartalma (termékek, mennyiség, érték), átvételi forma (személyes/házhozszállítás), átvétel időpontja, státusza.
Adatkezelés célja	a megrendelt termék(ek) kiszállítása vagy személyes átvétele biztosítása, kapcsolatfelvétel a szállítással kapcsolatos egyeztetés céljából, szállítási és raktározási díjak elszámolása
Adatkezelés időtartama	A szállításhoz kapcsolódó adatokat a Társaság – amennyiben azok számlázási vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükségesek – legfeljebb 8 évig őrzi meg. Egyéb esetekben az adatokat a teljesítéstől számított legfeljebb 1 évig kezeli.
Adatkezelés jogalapja	a szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
Adatok forrása	közvetlenül Érintettől

Adatfeldolgozó	Unas Online Kft. Sopron, Kőszegi út 14, 9400 – Domain szolgáltató és weboldalüzemeltetés EVOLUTIONET Kft. 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75. - tárhely-szolgáltató UniCredit Bank Hungary Zrt. 1242 Budapest, Pf. 386 – kártyásfizetés (aki önálló adatkezelőként jár el) Számlázz.hu rendszere KBOSS.hu Kft. 1031 Budapest, Záhony utca 7. - vásárlásról kiállított számla GLS Hungary Kft. 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. - csomagküldés VIENNACARGO Kft. 1212 Budapest, Szent István út 3. fszt. 52. – szállítmányozás Dachser Hungary Kft. 2085 Pilisvörösvár Ipartelep 1.- belföldi szállítás Továbbá egyéb, megbízott belföldi fuvarozó partnerek, akik a Társaság megbízásából, az ügyféllel történt előzetes egyeztetés után vállalják a megrendelt termékek kiszállítását.
----------------	---

A szállítással kapcsolatos személyes adatokat a Társaság a megrendelés teljesítése érdekében továbbíthatja a megbízott szállítmányozó, futárszolgálat felé (pl. név, cím, telefonszám, rendelési információk). A kézbesítést végző szolgáltató – így különösen a GLS, a Dachser vagy más szerződéses partner – ebben az esetben önálló adatkezelőként jár el, kizárólag a kézbesítés céljára használhatja fel az adatokat.

Hibabejelentő űrlap (online) használata

A Társaság weboldalán elérhető hibabejelentő űrlap célja, hogy a vásárlók és partnerek egyszerűen be tudják jelenteni a termékek meghibásodását vagy szervizigényét.

Kezelt adatok köre, kategóriái	név, e-mail cím, telefonszám, készülék típusa/gyártója, feltöltött kép, hiba leírása, a készülék címe
Adatkezelés célja	hibabejelentések fogadása, szervizfolyamat indítása, ügyféllel való kapcsolattartás.
Adatkezelés időtartama	a bejelentés lezárásától számított 3 év.
Adatkezelés jogalapja	a szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
Adatok forrása	közvetlenül Érintettől

Adatfeldolgozó	Unas Online Kft. Sopron, Kőszegi út 14, 9400 – Domain szolgáltató és weboldalüzemeltetés
	EVOLUTIONET Kft. 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75. – tárhely-szolgáltató
	UniCredit Bank Hungary Zrt. 1242 Budapest, Pf. 386 – kártyásfizetés (aki önálló adatkezelőként jár el)
	Számlázz.hu rendszere KBOSS.hu Kft. 1031 Budapest, Záhony utca 7. – vásárlásról kiállított számla
	GLS Hungary Kft. 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. – csomagküldés
	VIENNACARGO Kft. 1212 Budapest, Szent István út 3. fszt. 52. – szállítmányozás
Szavatossági, jótállási és szervizügyintézéshez kapcsolódó adatkezelés	
A Társaság a hibás teljesítés, szavatossági, jótállási, illetve szervizszolgáltatások ügyintézése során a vásárló – Partner – által megadott személyes adatokat a jogszabályi előírások és a szerződéses kötelezettségek teljesítése céljából kezeli.	
Kezelt adatok köre, kategóriái	név, e-mail cím, telefonszám, vásárlási bizonylat adatai (számla/nyugta száma, dátuma), termék azonosítója, típusa, hibaleírás, szervizjegyzőkönyv tartalma, a javítási/kicserélési folyamat adatai (dátumok, állapot, intézkedések), szükség esetén: kiszállási és szállítási cím.
Adatkezelés célja	szavatossági vagy jótállási igény bejelentésének nyilvántartása, a vásárlás igazolása, a javítási vagy cserefolyamat lebonyolítása, a kötelező jegyzőkönyv kiállítása és megőrzése, kapcsolattartás a Partnerrel az ügyintézés során, jogviták esetére történő igazolás és dokumentálás,
Adatkezelés időtartama	A szervizjegyzőkönyveket és jótállási dokumentációkat a Társaság – a hatályos jogszabályok alapján – a jegyzőkönyv felvételétől számított legalább 3 évig megőrzi, különösen ha a Partner fogyasztónak minősül. A többi ügyintézéshez kapcsolódó adatokat legfeljebb 5 évig, vagy jogvita esetén annak lezárásáig őrzi meg.
Adatkezelés jogalapja	a szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) b) pont, jogi kötelezettség teljesítése (pl. jótállásról szóló kormányrendelet, számviteli törvény) GDPR 6. cikk (1) c) pont
Adatok forrása	közvetlenül Érintettől
Adatfeldolgozó	Unas Online Kft. Sopron, Kőszegi út 14, 9400 – Domain szolgáltató és weboldalüzemeltetés EVOLUTIONET Kft. 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75. – tárhely-szolgáltató
Elállási jog gyakorlásához kapcsolódó adatkezelés	
A fogyasztónak minősülő Partner a termék átvételét követően jogszabály alapján 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállás lebonyolítása során a Társaság a jogszerű ügyintézés és elszámolás érdekében személyes adatokat kezel.	
Kezelt adatok köre, kategóriái	név, postai cím, e-mail cím, telefonszám, rendelés azonosító (számla- vagy nyugtaszám, rendelési szám), termék(ek) megnevezése, elállási nyilatkozat tartalma, visszautaláshoz szükséges bankszámlaszám (ha nem az eredeti fizetési mód kerül alkalmazásra), 100.000 Ft feletti termék esetén: termékfotók, csomagolási fotók (amennyiben Partner önkéntesen megküldi, vagy megőrzi).
Adatkezelés célja	az elállási szándék bejelentésének dokumentálása, az elállási folyamat jogszerű lebonyolítása, kapcsolattartás a vásárlóval és a visszatérítés kapcsán, a visszaküldött termék állapotának vizsgálata, a visszatérítés biztosítása és elszámolása, jogvita vagy hatósági eljárás esetén az ügy dokumentálása és bizonyítása.
Adatkezelés időtartama	Az elállási nyilatkozatokat, elszámolásokat, visszatérítési adatokkal együtt a Társaság 5 évig őrzi meg (általános elévülési idő alapján), 100.000 Ft feletti termék visszaküldésénél a Társaság által készített vizsgálati videófelveteleket és a kapcsolódó dokumentációt is legfeljebb 5 évig őrzi meg, jogvita vagy bizonyítás céljából.
Adatkezelés jogalapja	a jogi kötelezettség teljesítése (a fogyasztót megillető elállási jog gyakorlása) GDPR 6. cikk (1) c) pont, jogos érdek (visszaküldött termék állapotának dokumentálása, visszaélések elkerülése) GDPR 6. cikk (1) f) pont,

hozzájárulás (ha pl. más visszafizetési módot kér vagy fotókat önkéntesen megküld) GDPR 6. cikk (1) a) pont.

Adatok forrása	közvetlenül Érintettől
Adatfeldolgozó	Unas Online Kft. Sopron, Kőszegi út 14, 9400 – Domain szolgáltató és weboldalüzemeltetés EVOLUTIONET Kft. 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75. - tárhely-szolgáltató

A vissza küldéshez kapcsolódó szállítási adatokat a Társaság a megbízott futárszolgáltatónak vagy logisztikai partnerének továbbíthatja (név, cím, csomagazonosító, időpont). A visszautalás esetén a bank felé technikai jellegű adatátadás történik a tranzakció végrehajtása céljából.

Panaszkezeléshez kapcsolódó adatkezelés

A panaszkezelési eljárás során a Társaság személyes adatokat kezel annak érdekében, hogy a panaszokat kivizsgálja, azokra válaszoljon, valamint jogszabályi kötelezettségeinek eleget tegyen.

Kezelt adatok köre, kategóriái	név, lakcím vagy levelezési cím (ha postai úton történik a bejelentés vagy válaszadás), e-mail cím, telefonszám, panasz tartalma, panasz tárgya, kapcsolódó rendelés azonosítója (ha van), a panasszal kapcsolatos jegyzőkönyv, szolgáltatói álláspont, a panaszra adott válasz, esetleges hatósági/békéltető testületi iratok (ha az ügy odáig jut el).
Adatkezelés célja	a Partner panaszának kivizsgálása és megválaszolása, a panasz kezelésének dokumentálása, a jogszabályi kötelezettségek teljesítése, a Szolgáltató szolgáltatásainak minőségbiztosítása, hatósági ellenőrzések és esetleges jogviták során történő bizonyítás.
Adatkezelés időtartama	A panasszal kapcsolatos iratokat és a kapcsolódó személyes adatokat 3 évig őrzi meg a Társaság, ha a panasz fogyasztónak minősülő személytől érkezik, összhangban az ÁSZF-ben foglaltakkal és a vonatkozó jogszabályokkal. Jogvita vagy hatósági eljárás esetén a dokumentumokat annak lezárásáig megőrzi.

Adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) c) pont,

Adatok forrása közvetlenül Érintettől

Adatfeldolgozó	Unas Online Kft. Sopron, Kőszegi út 14, 9400 – Domain szolgáltató és weboldalüzemeltetés EVOLUTIONET Kft. 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75. - tárhely-szolgáltató
----------------	--

A Társaság a panaszkezelés során megadott személyes adatokat nem továbbítja harmadik fél részére, kivéve, ha:

- hatósági megkeresés alapján azokat a fogyasztóvédelmi hatóság, békéltető testület, vagy bíróság részére köteles kiadni.
- a panasz rendezése érdekében azt a Társasággal szerződésben álló ügykezelő partner is kezeli (ilyen esetben ő adatfeldolgozóként jár el).

Hírlevél

A Társaság lehetőséget biztosít a Partnerei számára, hogy feliratkozzanak a hírlevelére, melyben a Társaság kínálatában található termékeiről, szolgáltatásairól, akcióiról, híreiről és egyéb promóciós tartalmakról tájékoztatja az érdeklődőket.

Kezelt adatok köre, kategóriái	név (ha megadásra kerül), e-mail cím, hírlevél küldés időpontjai, megnyitási adatok (csak statisztikai célból, ha alkalmazásra kerül).
Adatkezelés célja	marketing célú tájékoztatás, új termékekről, akciókról, eseményekről való értesítés, kapcsolat fenntartása az érdeklődőkkel.
Adatkezelés időtartama	A hírlevél-feliratkozáshoz megadott adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, vagy legfeljebb 5 évig kezeli a Társaság. Leiratkozás esetén a személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek a hírlevélküldő rendszerből.
Adatkezelés jogalapja	az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, melyet a feliratkozás során adott meg
Adatok forrása	közvetlenül Érintettől
Adatfeldolgozó	Unas Online Kft. Sopron, Kőszegi út 14, 9400 – Domain szolgáltató és weboldalüzemeltetés EVOLUTIONET Kft. 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75. - tárhely-szolgáltató MailChimp – hírlevél küldő szoftver

A Partner bármikor jogosult leiratkozni a hírlevélről az e-mailek alján található „Leiratkozás” linkre kattintva, vagy az alábbi e-mail címre küldött üzenettel: andrea@legally.hu. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés

jogszerűségét.

Szerződéses és partner kapcsolattartói adatok kezelése

A Társaság a vele szerződéses jogviszonyban álló természetes személyek, valamint jogi személyek kapcsolattartóinak személyes adatait a szerződéskötés, teljesítés, számlázás és kapcsolattartás céljából kezeli.

Kezelt adatok köre, kategóriái	természetes személy szerződő partnerek esetén: név, lakcím/székhely, e-mail cím, telefonszám, adószám, bankszámlaszám, jogi személy partnerek kapcsolattartói esetén: kapcsolattartó neve, beosztása (ha megadásra kerül), telefonszáma, e-mail címe.
Adatkezelés célja	szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése, kapcsolattartás, egyeztetés, számlázás, elszámolás, jogviták esetére történő dokumentálás.
Adatkezelés időtartama	A szerződéses partnerekkel és kapcsolattartókkal kapcsolatos adatokat a Társaság a szerződés megszűnését követően 5 évig, vagy a polgári jogi igények elévülési idejéig, jogvita esetén pedig annak lezárásáig őrzi meg. A számlázással kapcsolatos adatokat a számviteli törvény szerint 8 évig.
Adatkezelés jogalapja	természetes személy partner esetén: a szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) b) pont, kapcsolattartók adatai esetén: a Társaság jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) f) pont a szerződés teljesítéséhez szükséges kommunikáció biztosítása érdekében.
Adatok forrása	Természetes személy partner esetén az adatokat közvetlenül az érintettől (a szerződéses partnertől) kapja meg a Társaság. Jogi személy partner esetén a kapcsolattartó személyes adatait jellemzően a partnercég képviselője adja meg, ezért előfordulhat, hogy az érintett kapcsolattartó nem közvetlenül adja át adatait a Társaság részére.
Adatfeldolgozó	Unas Online Kft. Sopron, Kőszegi út 14, 9400 – Domain szolgáltató és weboldalüzemeltetés EVOLUTIONET Kft. 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75. - tárhely-szolgáltató Nagy Jánosné E.V. 1201 Budapest, Rózsás utca 27. - könyvelés

A Társaság a kapcsolattartó személyes adatait kizárólag a szerződéses cél teljesítése érdekében használja, és nem használja marketing vagy egyéb célokra.

Rendezvényekre, oktatásokra, bemutatókra történő jelentkezés adatkezelése

A Társaság kiemelt figyelmet fordít arra, hogy partnerei és ügyfelei az általuk telepített berendezésekhez kapcsolódóan oktatásban részesüljenek, különösen a berendezések szakszerű használata és karbantartása céljából. A képzéseken való részvétel regisztrációhoz kötött, amely során személyes adatok megadására kerül sor.

Kezelt adatok köre, kategóriái	név, e-mail cím, telefonszám (ha megadásra kerül), szervezet/cég megnevezése (ha releváns), beosztás, munkakör (ha releváns), regisztráció ideje, részvétel ténye, adott esetben: tanúsítvány kiállításához szükséges további adatok
Adatkezelés célja	regisztráció kezelése, részvétel nyilvántartása, kapcsolattartás az eseménnyel kapcsolatban (időpontválogatás, emlékeztető, visszajelzés), esemény dokumentálása (jelenléti ív, igazolás), tanúsítvány kiállítása (ha van), visszajelzések kérése.
Adatkezelés időtartama	A rendezvény lezárását követően a személyes adatokat legfeljebb 1 évig őrzi meg a Társaság, kivéve, ha jogi kötelezettség (pl. tanúsítvány nyilvántartás) hosszabb megőrzést indokol.
Adatkezelés jogalapja	az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, amelyet a regisztráció során ad meg
Adatok forrása	az oktatásra jelentkező, illetve a munkáltatója, aki regisztrálja a résztvevő (pl. online regisztrációs űrlap, e-mail útján, vagy személyesen).
Adatfeldolgozó	Unas Online Kft. Sopron, Kőszegi út 14, 9400 – Domain szolgáltató és weboldalüzemeltetés EVOLUTIONET Kft. 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75. - tárhely-szolgáltató

Ha a rendezvényről kép- vagy videófelvétel készül, annak használatához szintén külön hozzájárulást kér a Társaság, vagy nyilvános esemény esetén erről előzetes tájékoztatást nyújt. A rendezvény szervezésében közreműködő technikai szolgáltatók (pl. helyszín, tanúsítvány-készítő partner) kizárólag a lebonyolításhoz szükséges adatokat kapják meg, a Társaság velük megfelelő adatfeldolgozási szerződést köt

Fotó- és videódokumentáció nem nyilvános rendezvényen

A Társaság által szervezett zárt körű eseményeken (pl. oktatások, partnertalálkozók, workshopok) fotó- és/vagy videófelvételek készülhetnek a rendezvény dokumentálása és a Társaság kommunikációs céljai érdekében.

Kezelt adatok köre, kategóriái	az érintett képmása, arcképe, megjelenése, a rendezvényen való részvétel ténye.
Adatkezelés célja	a rendezvény dokumentálása, a Társaság saját marketing- és PR-kommunikációja (pl. weboldal, social media, hírlevél, beszámoló).
Adatkezelés időtartama	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a közzétételi platform (pl. weboldal, közösségi média) működésének időtartamáig. A visszavonás nem érinti a korábban jogszerűen végzett adatkezelést.
Adatkezelés jogalapja	az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
Adatok forrása	Az adatok az érintett természetes személyről a rendezvényen történő részvétel során, a felvételt készítés révén keletkeznek.

A felvételek nem kerülnek átadásra harmadik fél részére, kivéve, ha a közzététel online felületen történik (pl. Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, Pinterest), amelyek saját adatkezelési szabályok szerint járnak el.

Közösségi média felületekhez kapcsolódó adatkezelés

A Társaság jelen van különböző közösségi média platformokon (pl. Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube), amelyeken hivatalos profilt, oldalt vagy csatornát működtet.

Közösségi oldalak, mint önálló adatkezelők

A közösségi média platformok (pl. Meta/Facebook, Google/YouTube, TikTok, stb.) önálló adatkezelők, így saját adatvédelmi szabályzatuk szerint kezelik a felhasználók adatait (pl. felhasználói viselkedés, lájkok, kommentek, IP-címek stb.). A Társaság ezekre az adatkezelésekre nincs befolyással.

A platformok adatkezelési tájékoztatói az alábbi linkeken érhetők el:

- Facebook/ Instagram: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- YouTube: https://www.youtube.com/intl/ALL_hu/howyoutubeworks/user-settings/privacy/
- Google: <https://policies.google.com/privacy>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu>
- Pinterest: <https://help.pinterest.com/hu/topics/privacy-safety-and-legal>

Kezelt adatok köre, kategóriái	Tartalommegosztás: A Társaság rendezvényekről, eseményekről készült képeket, videókat, beszámolókat oszthat meg – kizárólag azoknak a személyeknek a képmásával, akik ehhez előzetesen hozzájárultak. Kommentek, üzenetek kezelése: Amennyiben a Partner nyilvános hozzászólást ír, vagy privát üzenetet küld a Társaság oldalán keresztül, a Társaság az ezekben szereplő adatokat kizárólag a kommunikáció céljából kezeli.
Adatkezelés célja	Statikai elemzés (pl. oldal-elérés): A platform által biztosított statisztikai szolgáltatásokat a Társaság az oldal működésének elemzésére használja, azonban az így elérhető adatok anonim módon kerülnek megjelenítésre. a Társaság rendezvényeinek, tevékenységeinek és eseményeinek bemutatása, valamint a márkaismertség növelése és kommunikációja a közösségi média felületein.
Adatkezelés időtartama	A közösségi médiában tett nyilvános hozzászólások addig maradnak elérhetőek, amíg: - a hozzászóló saját maga nem törli azokat, - vagy a Társaság moderálásból kifolyólag nem távolítja el, - privát üzenetek esetén: a kommunikációtól számított legfeljebb 1 évig kerül megőrzésre, kivéve, ha abból jogi vagy panaszkezelési ügy következik.
Adatkezelés jogalapja	A nyilvános oldalon történő hozzászólások, üzenetek kezelése a Társaság jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) f) pont, hogy a megkeresésekre reagálni tudjon, és az oldal működését kezelje. A képmás (pl. fotók, videók) közzététele a Társaság social media felületén kizárólag hozzájárulás alapján történik GDPR 6. cikk (1) a) pont
Adatok forrása	A közösségi oldalon megadott személyes adatokat (név, profilkép, üzenet tartalma) a partner saját maga adja meg, amikor kapcsolatba lép a Társasággal az adott platformon keresztül.

Online ügyfélszolgálati chat (Smartsupp) használatával kapcsolatos adatkezelés

A Társaság a weboldalán Smartsupp típusú online chat funkciót üzemeltet, amely lehetővé teszi a látogatók számára, hogy

kérdéseiket gyorsan feltegyék, vagy munkatárssal kapcsolatba lépjenek.

Kezelt adatok köre, kategóriái	a Partner által megadott szöveges üzenetek tartalma, név, e-mail cím (ha megadásra kerül), a weboldal látogatása során rögzített technikai adatok (pl. IP-cím, böngésző típusa, látogatás ideje, oldalmegtekintések, lokáció), az ügyfélkommunikáció időpontja és időtartama.
Adatkezelés célja	a látogatók kérdéseinek megválaszolása, ügyfélszolgálati támogatás nyújtása
Adatkezelés időtartama	Az ügyfélkommunikációról készült üzeneteket a Társaság legfeljebb 1 évig tárolja, kivéve, ha azok panaszkezeléssel, szerződéskötéssel vagy jogvitával kapcsolatosak – ez esetben az ügyintézési szabályok szerint hosszabb ideig is megőrzésre kerülhetnek.
Adatkezelés jogalapja	az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
Adatok forrása	Az adatokat közvetlenül az érintett adja meg a chat használata során.
Adatfeldolgozó	A chat szolgáltatást a Smartsupp.com, s.r.o. (Milady Horáková 13, 602 00 Brno, Cseh Köztársaság) biztosítja, aki az adatkezelés során adatfeldolgozóként jár el. Adatvédelmi tájékoztatójuk itt érhető el: https://www.smartsupp.com/help/privacy/

Milyen jogok illetik, milyen jogorvoslati lehetőségekkel élhet

Tájékoztatáshoz, betekintéshez, hozzáféréshez való jog:

Az adatkezelés által érintett személlyel az adat felvétele előtt közölni kell, hogy az adatszolgáltatás önkéntes vagy kötelező. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt is.

Amennyiben az érintett kéri, rendelkezésére bocsátják a Társaság – vagyis az adatkezelő - által kezelt személyes adatait. A Társaság a birtokába jutott személyes adatok kezeléséről tömören, világosan és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújt. A Társaság a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban, közérthető formában köteles megadni a tájékoztatást.

Az adatkezelési tájékoztató tartalmazza az adatkezelő nevét és elérhetőségeit; az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját, valamint adott esetben a személyes adatok címzettjeit vagy annak kategóriáit.

A Társaság ezen felül a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról;
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogról, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy a szerződéskötés előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

Ha a Társaság a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a fent említett minden releváns kiegészítő információról.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet (akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést).

A helyesbítéshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat, az Társaság pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Az adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Tiltakozáshoz való jog:

- Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdekén, alapul. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Társaság ügyvezetője – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett a meghozott döntéssel nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – az adatkezelési törvény szerint bírósághoz fordulhat.

Jogorvoslati lehetőségek:

A Hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy adatvédelmi hatósági eljárás lefolytatását kérelmezze az adatvédelmi hatóságnál azaz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság), ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az uniós vagy hazai jogszabályokat. A Hatóság, amelyhez a megkeresést benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Amennyiben az érintett szerint az Társaság, vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál ügye kivizsgálásának érdekében. A Hatóság vizsgálata ingyenes.

A Hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet az általa benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog:

Az érintett az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Kártérítési jog:

Minden olyan személy, aki a GDPR rendelet vagy hazai adatvédelmi jogszabály megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Ha az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozója a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az adatkezelőtől, illetve adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó, továbbá a közös adatkezelők és az általuk megbízott vagy rendelkezésük alapján eljáró adatfeldolgozók a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével okozott

1. kárért az érintettel szemben egyetemlegesen felelnek, valamint
2. személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat egyetemlegesen kötelesek megfizetni az érintettnek.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a személyiségi jogi jogsérelemet szenvedő személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) lehet élni.

A NAIH elérhetősége:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Honlap: <http://www.naih.hu>

Telefon: 06-1/391-1400

Telefax: 06-1/391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu