

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos 2024.10.28-tól

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban „ÁSZF”) tartalmazza a Legally Construct Kft és a Legally Design Kft (továbbiakban mint „Szolgáltató”) és annak weboldalán – a <http://www.legally.hu> -n és adataiban - keresztül nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználók – együttesen „Felek” - jogait és kötelezettségeit.
- Jelen szabályzatban rögzített szerződés nyelve magyar.
- Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető, menthető és letölthető (kinyomtatható) a következő weboldaltól: <https://legally.hu/aszf>
Emellett az ÁSZF a vásárlást követően megküldött visszaigazoló e-mailben megadott linkről is elérheti a Felhasználó.
- Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát
- Szolgáltató a weboldal működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeken áll a Felhasználók rendelkezésére.
- Jelen szabályzat azokra a Felhasználókra terjed ki, akik a weboldalt használják, azon keresztül megrendelést adnak le. A szolgáltatásunkat azon Felhasználók jogosultak igénybe venni, akik jelen ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit elfogadják és magukra nézve kötelezőnek ismerik el.
- A termék megrendelésével a Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja.

II. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: Legally Construct Kft.
Szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 2310 Szigetszentmiklós, II. Rákóczi Ferenc út 3 -13133/2 hrsz
Cégjegyzékszám: 13-09-229375
Adószáma: 26615790-2-13
Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Budapesti Környéki Törvényszék Cégbírósága
Telefonszáma: 06-70-882-8052
Szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@legally.hu
Telefonszám: 06-70-604-1474
A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe: EVOLUTIONET Kft, 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75, ugyfelszolgalat@szerverzum.hu
Szolgáltató neve: Legally Design Kft.
Szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 2310 Szigetszentmiklós, II. Rákóczi Ferenc út 3 -13133/2 hrsz
Cégjegyzékszám: 13 09 229375
Adószáma: 26646482-2-13
Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Budapesti Környéki Törvényszék Cégbírósága
Telefonszáma: 06-70-882-8052
Szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@legally.hu
Telefonszám: 06703916343
A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe: EVOLUTIONET Kft, 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75, ugyfelszolgalat@szerverzum.hu

III. FELHASZNÁLÓ

- Jelen ÁSZF a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő természetes személyekre és fogyasztónak nem minősülő jogi személyekre (együttesen: Felhasználó) vonatkozó rendelkezéseket is tartalmaz, ezért kérjük a Felhasználót, hogy csakis a rá vonatkozó rendelkezéseket vegye figyelembe.
- A megrendelés leadása és a vásárlás során fogyasztónak csakis az a természetes személy minősül, aki szakmája, önálló foglalkozása, illetve üzleti tevékenysége körén kívül jár el (a termék megvásárlásakor), ami egyúttal azt jelenti, hogy a terméket csak és kizárólag magánhasználatra (háztartásban és nem vendéglátóipari, vagy egyéb üzleti egységben történő, üzemi használatra) vásárolja meg.
- Szolgáltató nem háztartási berendezéseket, hanem ipari készülékeket forgalmaz. A fogyasztónak nem minősülő vásárlóknak biztosítja az irányadó jogszabályok szerinti jogosultságokat, de nem biztosítja számukra azon jogosultságokat, amik a fogyasztói szerződésekre irányadók, és amiket kizárólag az eltérést nem engedő jogi rendelkezések szerint a fogyasztónak minősülő vásárlóknak biztosít.
A Legally Construct Kft. fenntartja magának a jogot valamennyi jogszerű intézkedés megtételére azon vásárlóval szemben, aki a megrendelés és vásárlás során magát fogyasztónak vallotta, de valójában üzletszerzési célból, és nem magánhasználatra vásárolta meg Szolgáltató termékét, majd később fogyasztói jogosultságokat kíván érvényesíteni a Szolgáltatónál.
Szolgáltató nem köteles szerződést kötni olyan Felhasználóval, aki magát a Szolgáltató tudomása ellenére fogyasztónak nyilatkozza a megrendelés leadásakor. Ugyanez irányadó, amennyiben kifejezetten vendéglátóipari egységekben történő használatra tervezett és gyártott - magánháztartásokban nem használt - terméket kíván nem céges, hanem fogyasztói minőségben megvásárolni a Felhasználó.

IV. REGISZTRÁCIÓ

- Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A Felhasználó felelős azért, hogy olyan e-mail címmel regisztráljon, illetve megrendelésekor olyan e-mail címet adjon meg, amivel rendelkezni jogosult.
- A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis.
Szolgáltató a jogszabályok által megengedett mértékig kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3. Felhasználó jelen ÁSZF, valamint a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató megnyitása és elolvasása után a weboldalon az erre vonatkozó négyzetbe klikkeléssel nyilatkozik arról, hogy az érintett dokumentumokat megismerte, elfogadta és az adatkezelésekhez hozzájárul.

4. A Szolgáltatót a regisztráció vagy megrendelés során a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5. A weboldal regisztrációja során megadott jelszó titokban tartásáért kizárólag Felhasználó felelős.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára, bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

V. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

1. A weboldalon Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg.

A gyártók folyamatosan fejlesztik termékeiket, így a termékek adatlapján megjelenített képek illusztrációként szerepelnek és esetenként kis mértékben eltérhetnek a valóságtól (pl. egy-egy gomb eltérő helyen van, más színű). Az említett, lehetséges esztétikai eltérésekért - melyek a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete között adódhatnak -, nem vállalunk felelősséget (ezek az eltérések műszaki paramétereket nem érintenek)

2. Amennyiben a megrendelés leadását, illetőleg a vételár átutalását követően derül ki, hogy a megrendelt termék gyártása megszűnt, vagy annak a jelen ÁSZF szerinti határidőn belüli kiszállítása a Szolgáltató felelősségi körén kívül eső okból nem lehetséges, Szolgáltató haladéktalanul felveszi a kapcsolatot Felhasználóval egyeztetés céljából, és a Fogyasztó választása szerint visszatéríti részére az általa kifizetett összeget.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlóinkkal szemben ezen túlmenő felelősségünket kizárjuk.

3. A weboldalon a termékekre vonatkozó, első sorban megjelenített árak forintban értendők, nem tartalmazzák a törvényben előírt áfát, és nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Amennyiben a weboldalon a termék ára euróban jelenik meg és a Felhasználó igényli, úgy a vételár megfizetése euróban is történhet. Ezt az igényt minden esetben jelezni kell a megrendelés során.

4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

5. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül feltüntetésre a Weboldal felületén - különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra- akkor Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron kiszállítani, még abban az esetben sem, ha a rendszer visszaigazolást is küldött a megrendelésre. Ez esetben Szolgáltató felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, melynek ismeretében Felhasználó vagy elfogadja a helyes árat, vagy elállhat vásárlási szándékától.

6. Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság merül fel a termékeknél vagy az áraknál, Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után Fogyasztó azonnal tájékoztatást kap az új adatokról. Fogyasztó a tájékoztatást követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

VI. RENDELÉS MENETE

1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a weboldalra és megkezdheti a vásárlást, vagy regisztráció nélkül is kérhet árajánlatot a Szolgáltatótól.

2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

4. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „tovább vásárolok” gombot.

Ha nem szeretne további terméket vásárolni, a "Kosár" gombra kattint, majd a következő oldalon ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék(ek) darabszámát. Ezen az oldalon a mennyiség változtatható vagy az adott tétel törölhető.

5. Ha a kosár tartalma a Felhasználó számára megfelelő, a "Következő lépés"/"Tovább" gombra kattintva tudja számlázási, szállítási adatait megadni.

Felhasználó kiválasztja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot.

6. Az adatok megadását követően Felhasználó a "véglegesítés" gombra kattintva küldi el az ajánlat kérését. A véglegesítés előtt Felhasználónak lehetősége van még egyszer ellenőrizni a megadott adatokat, illetve megjegyzést vagy a rendeléssel kapcsolatos esetleges kérést is küldhet a megrendeléssel együtt e-mailben Szolgáltató felé.

7. A rendelési során lehetősége van Felhasználónak a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe tudja Felhasználó beírni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd „frissítés/kosár frissítése” gomb megnyomásával a kosár tartamát frissíteni.

Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kell kattintania.

A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére.

8. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően automatikus visszaigazolást kap. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely bármely hibája miatt nem tud üzenetet fogadni.

9. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban írt visszaigazolás csak egy automatikus visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet.

A felek között szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató a megrendelést követő automatikus visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés befogadásáról, részleteiről és annak várható teljesítéséről.

10. A fizetendő végösszeget a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél tartalmazza. A számlát

és a jótállási jegyet a csomag tartalmazza, vagy az elektronikusan kerül megküldésre a Felhasználó számára.

Felhívjuk a Felhasználók figyelmét arra, hogy őrizték meg a kiállított és részükre biztosított számviteli bizonylatot (számlát).

Amennyiben Felhasználó a megrendelésétől annak véglegesítését és a termék vételárának megfizetését követően, de még a szállítás megkezdése előtt el akar állni, úgy erről írásban köteles Szolgáltatót tájékoztatni. Ebben az esetben Szolgáltató jogosult méltányosságból törölni a megrendelést és intézkedni a vételár visszafizetéséről, mely esetén azonban jogosult 4.000 Ft + ÁFA adminisztrációs költséget felszámítani. Az adminisztrációs díjon felül Szolgáltató a bankkártyára való visszatérítés esetén 1,1%, bankszámlára való visszautalás esetén 0,45% (de legfeljebb 20.000 Ft) tranzakciós illetéket számít fel. A Felhasználó által előzetesen megfizetett előlegből levonásra kerülnek a jelen pontban részletezett adminisztrációs és tranzakciós költségek, így a fennmaradó összeg kerül Felhasználó részére visszatérítésre vagy visszautalásra.

Kivétel ez alól az egyedileg rendelt és gyártott termék, mely esetén a Felhasználó a megrendelés véglegesítése után elállási joggal nem élhet.

VII. FIZETÉS

1. Felhasználó a megrendelt termékek vételárának megfizetéséhez az alábbi fizetési módok közül választhat:

- a) Készpénzben / bankkártyával: Amennyiben Felhasználó az árut Szolgáltató üzlethelyiségében vagy Szolgáltató által megjelölt egyéb helyen veszi át, úgy a termék vételárát készpénzben is megfizetheti. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség. A vételár bankkártyával is megfizethető Szolgáltató üzlethelyiségében.
- b) Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, úgy Felhasználó a megrendelés végösszegét választása szerint a futárnak is teljesítheti készpénzben (vagy bankkártyával) a megrendelt termék(ek) átvételekor.
- c) Fizetés előre utalással: Felhasználó a vételárat előzetesen, a Szolgáltató által megadott bankszámlájára történő átutalással teljesíti. A megrendelt termékek ezt követően vehetők át vagy kerülnek kiszállításra.

VIII. SZÁLLÍTÁS

- 1. A weboldalon keresztül megrendelt terméket Felhasználó a Szolgáltató által megadott helyszínen személyesen átvetheti, vagy választhatja a házhozszállítás lehetőségét.
- 2. Személyes átvétel esetén a megrendelt áru ingyenes átvételére az értesítést követően 3 munkanapig van lehetőség, a 3. napot követően Felhasználónak tételenként napi minimum 1.000 Ft + ÁFA, azaz 1270 Ft raktározási díjat kell fizetnie. A raktározási díj a termék méretétől függően változik.
- 3. Házhozszállítás választása esetén Szolgáltató előzetesen értesítést küld a csomagok kézbesítéséről. A csomagok kiszállítását Szolgáltató által megbízott szállítmányozó partner végzik hétköznapokon 8-17 óra közötti időszakban. Ha ebben időszakban Felhasználó nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetőség) munkahelyi címet megadni.
- 4. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg. Amennyiben a kétszeri kézbesítési kísérlet is eredménytelen, úgy a Felhasználó által át nem vett csomagok szállítási költségét Szállító a Fogyasztóra, mint megrendelőre terheli át.
- Felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy az át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját Szolgáltató a Felhasználóra, mint megrendelőre terheli át.
- Visszaküldés esetén a csomag ismételt megküldésére kizárólag a csomag ellenértékének, a szállítási díjnak és a visszaküldés díjának előre történő átutalása esetén kerülhet sor.
- 5. A fogyasztónak minősülő Felhasználó és fogyasztónak nem minősülő jogi személy Felhasználó is köteles késedelem nélkül meggyőződni arról, hogy a kiszállított termék minősége és mennyisége megfelelő-e, ekként a csomagot és annak tartalmát köteles a kézbesítéskor megvizsgálni. A csomagoláson észlelt komolyabb sérülés esetén Felhasználó köteles megtagadni a csomag átvételét, erről a futárral jegyzőkönyvet készíttetni és a Szolgáltatónak az esetet bármely elérhetőségen haladéktalanul jelezni.
- Amennyiben a futárcég munkatársa a helyszínen megtagadja a jegyzőkönyv készítését, úgy Felhasználó haladéktalanul köteles ennek tényét, valamint a csomag hibáját Szolgáltatónál jelezni. Fogyasztónak nem minősülő jogi személy Felhasználó a csomag sérülésére, illetve a futárcég jegyzőkönyvfelvétel megtagadására vonatkozó tájékoztatását köteles írásban (email, postai küldemény) megküldeni Szolgáltató részére.
- Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató a fogyasztónak nem minősülő jogi személy Felhasználótól semmilyen körülmény esetében nem fogad el.
- 6. A szállítási költségekről részletesen a mindenkori szállítási feltételekben tájékozódhat és azok az ott meghatározottak szerint kerülnek kiszámlázásra.
- Magyarország területén belül történő szállítás esetén a szállítási költség mértékénél a termék súlya, mérete és a vételára számít.

IX. MEGRENDELÉS FELDOLGOZÁSA, TELJESÍTÉS

- 1. Az adásvételi szerződés alapján Szolgáltató, mint eladó a termék/készülék tulajdonjogának átruházására és a termék vevő részére történő adására, Felhasználó, mint vevő a teljes vételár megfizetésére és a termék átvételére köteles. Szolgáltató a termék tulajdonjogát a teljes vételár maradéktalan megfizetése után ruházza át a vevőre.
- 2. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. Felhasználónak a megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetősége a megrendelés leadására. Amennyiben a megrendelés véglegesítése Szolgáltató munkaidejének lejártá után történik, a megrendelés csak az azt követő napon kerül feldolgozásra.
- 3. Szolgáltató ügyfélszolgálat a megrendelés feldolgozását követően minden esetben elektronikus úton küldött visszaigazolással tájékoztatja Felhasználót arról, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.
- Jelen pontban írtak nem minősülnek szerződésben kikötött szállítási határidőnek!
- 4. Fogyasztónak minősülő Felhasználó, mint megrendelő esetén a felek eltérő megállapodásának hiányában Szolgáltató a szerződés megkötését követő hatvan napon belül köteles a megrendelt árut vevő rendelkezésére bocsátani.
- 5. Szolgáltató teljesítési késedelme esetén Felhasználó jogosult a teljesítésre póthatáridőt tűzni. Ha

Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.

Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, amennyiben

a) Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy

b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

6. Amennyiben Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem tudja teljesíteni, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni. Amennyiben a tájékoztatást követően Felhasználó eláll a szerződéstől, úgy Szolgáltató köteles a Felhasználó által fizetett összeget 30 napon belül visszatéríteni.

7. Amennyiben Felhasználó választása szerint a termék házhozszállítással kerül átadásra, Szolgáltató vállalja a termék Felhasználóhoz történő eljuttatását, melyre tekintettel a kárveszély akkor száll át Felhasználóra, mint vevőre, amikor azt Felhasználó vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi.

Amennyiben a termék vételára a bruttó 50 ezer forint összeget meghaladja, úgy Felhasználó

köteles a házhozszállításhoz kiegészítő biztosítást kötni és annak költségét megfizetni,

Amennyiben a kiegészítő biztosítást Felhasználó nem köti meg, úgy neki kell a termék szállításáról

gondoskodni. Amennyiben a termék szállítását végző fuvarozót Felhasználó bízta meg, úgy a

kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor száll át Felhasználóra, feltéve, hogy a fuvarozót nem Szolgáltató ajánlotta.

8. A szerződés teljesítése során Fogyasztó köteles jóhiszeműen eljárni és együttműködni a

Szolgáltatóval. Erre tekintettel amennyiben Szolgáltató legnagyobb gondossága ellenére

Felhasználó a futártól sérült, szakadt csomagolású terméket kap kézhez, köteles a termék átvételét

megtagadni, erről a futárszolgálattal jegyzőkönyvet készíttetni és Szolgáltatót haladéktalanul

értesíteni.

9. A termékek használati, kezelési útmutatójában foglaltak a felek között létrejött szerződés részét

képezik, különös tekintettel azon előírásokra, melyek a termék rendeltetésszerű és szakszerű

használatára vonatkoznak.

Az árváltozás jogát fenntartjuk! Az Euro árfolyam ingadozása miatt a webáruházunkban feltüntetett árak csak tájékoztató jellegűek! Az árak nem tartalmazzák a szállítási, beüzemelési költségeket. Az oldal nem mutatja a valós raktárkészletet. A pontos szállítási költség tömeg és térfogat alapján kerül kiszámításra, melynek összegéről a megrendelés véglegesítése előtt tájékoztatunk. A vásárlás akkor válik véglegessé, ha azt a megrendelés után visszaigazoljuk. Postai utánvétellel csak a futárszolgálattal szállítható termékeket tudjuk küldeni. A csomag maximum súlya 40 kg, a körmérete nem haladhatja meg a 3 métert valamint egy oldala sem lehet nagyobb 2 méternél. Minden más méretű termék egyedi szállítási móddal és költséggel számolandó. A raktáron elérhető termékek, amelyek értéke nem haladja meg a bruttó 500 000 Ft-ot vásárolhatóak utánvétellel az előbb említett feltételekkel szerint. A nem készleten lévő termékeket megrendelése 50%-os előleg megfizetését követően véglegesíthető.

X. HIBÁS TELJESÍTÉS

1. Jótállásra, szavatosságra hibás teljesítés keretében hivatkozhat a vásárló.

Szolgáltató akkor teljesít hibásan, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a

szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan

Szolgáltató, ha Felhasználó, mint jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a

hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett, vagy amennyiben nem rendeltetésszerű

használat vagy beüzemeltetés vagy karbantartás (esetleg a kárveszély átszállása után vis maior)

miatt állt elő a hiba oka, illetőleg a hiba.

2. Ingó dolog (termék) hibája esetén fogyasztónak minősülő felhasználó - választása szerint -

kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv

szabályai szerint.

3. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással

párhuzamosan nem érvényesíthető.

X/1. Kellékszavatosság

1) Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni kell.

Fogyasztónak minősülő felhasználó esetén a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül

közölt hibát haladéktalanul közölni kell tekinteni.

Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a hiba már a termék

megvásárlásakor fennállt.

2) Fogyasztónak minősülő felhasználó esetén a teljesítéstől számított 6 hónapon belül a

kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, mint hogy a

Felhasználó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta.

3) Fogyasztónak nem minősülő felhasználó esetén a szerződés teljesítésétől számított 1, fogyasztónak

minősülő felhasználó esetén 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogok már nem

érvényesíthetőek.

4) Felhasználó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

a) Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül Felhasználó által választott

igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest

aránytalan többletköltséggel járna.

b) Ha Fogyasztó a 30 napon túli kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette,

akkor igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a másakra is áttérhet, az áttérés költségét azonban

Felhasználó viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra Szolgáltató adott okot.

X/2. Termékszavatosság

1) Fogyasztónak minősülő felhasználó esetén termékszavatosság szempontjából a termék akkor

minősül hibásnak, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi

követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő

tulajdonságokkal.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

2) Termékszavatossági igény a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható.

Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója is.

3) Felhasználó a hibát annak felfedezését követően haladéktalanul köteles a gyártóval közölni. (A

hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell

tekinteni.)

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított

két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

4) A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a. a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba vagy
- b. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

c. a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

5) Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

X/3. Jótállás

1) Fogyasztónak minősülő felhasználó számára Szolgáltató a weboldalon található, egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló mindenkor hatályos jogszabályokban felsorolt termékekre jótállást (garanciát) vállal, attól függően, mikor vásárolta és vette át a kötelező jótállással érintett terméket, illetőleg hogy a gyártó milyen feltételekkel határozza meg a saját gyártói jótállási feltételeit.

2) Fogyasztónak minősülő felhasználó esetén jótállás időtartama:

- a. 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év
- b. 250 000 forint eladási ár felett 3 év

3) A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

4) Jótállásra jogosult Felhasználó választása szerint elsősorban a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha Szolgáltatónak- másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.

Ha Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, annak ésszerű határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, jogosult a vételár arányos leszállítását kérni, vagy a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

5) Ha Felhasználó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól/ üzembe helyezéstől számított 3 munkanapon belül jelzi a hibát és érvényesít csereigényt, Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza és nem áll fenn a jótállási igény érvényesítésének kizáró ok (pl. szakszerűtlen beüzemelés, rendeltetésellenes használat, stb.).

6) Szolgáltató a kijavítást megfelelő határidőn belül a Felhasználó érdekeit kímélve köteles elvégezni. Ha a javítási igény közlésétől számított 30. napig a javításra nem kerül sor, vagy a javítás során a Szolgáltató megállapítja, hogy a termék nem javítható, a Felhasználó eltérő rendelkezése hiányában Szolgáltató köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a termék cseréje nem lehetséges, Szolgáltató köteles a Felhasználó által bemutatott bizonylaton feltüntetett és megfizetett vételárat a Felhasználó részére a kijavításra nyitva álló 30 napos határidő leteltét követő 8 napon belül visszatéríteni.

7) Szolgáltató a rögzített bekötésű, illetve a 40 kg-nál súlyosabb berendezést az irányadó jogszabálynak megfelelően az üzemeltetés helyén javítja kiszállási díj ellenében.

A 100 kg alatti súlyú berendezésekért a le- és felszerelésről valamint az el- és visszaszállításról Szolgáltató gondoskodik akkor, ha az a helyszínen nem javítható.

A 100 kg feletti súlyú készülékek meghibásodása esetén Szolgáltató a helyszínen végzi el a javítást.

Helyszínen történő javítás esetén minden esetben Szolgáltató díjszabása szerinti kiszállási díj fizetendő.

Felhasználó köteles a javítás során Szolgáltatóval együttműködni. Amennyiben nem teszi lehetővé Szolgáltató számára, hogy a berendezés kijavítását megkezdhesse (pl. az előre egyeztetett időpontban nem tartózkodik otthon, bejutást nem teszi lehetővé, stb.), úgy a jogosult késedelem miatt a javításra nyitva álló 30 napos határidő nem kezdődik el.

8) Amennyiben a kötelező jótállási határidőn belül a berendezés három alkalommal történő kijavítást követően ismételt meghibásodik, a Felhasználó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és nem kívánja a terméket kijavíttatni, akkor a terméket Szolgáltató 30 napon belül kicseréli. Amennyiben a kicserélésre nincs mód, Szolgáltató a Felhasználó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton vagy nyugtán feltüntetett vételárat 30 napon belül visszatéríti.

9) A Szolgáltató a javítás idejére a felek egyeztetése alapján a Felhasználónak csere-berendezés használatát biztosíthatja amennyiben a csereberendezés rendelkezésre áll.

10) A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama a javított alkatrész vonatkozásában meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetés szerűen nem használhatta.

11) A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett (pl. nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen karbantartás miatt).

Szolgáltató nem tartozik jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan használatból, kezeléssel, nem rendeltetésszerű igénybevételeből, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából, karbantartásának elmulasztásából keletkeztek. Szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási időn túl a természetes elhasználódásból / avulásból származó károkért.

12) A Felhasználó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

13) A fogyasztónak nem minősülő jogi személy Felhasználó esetén Szolgáltató jótállást nem vállal, azonban a Ptk. szerinti 1 év kellékszavatosságot mellett plusz egy év Szerviz támogatást és alkatrész ellátást biztosít.

Gyártói jótállás

1) Amennyiben a termék gyártója a terméke tartósságára a saját reklámjaiban vagy más

tájékoztatásban jótállást vállal, arra a 373/2021-es Kormányrendelet előírásai szerint a fogyasztó közvetlenül a gyártóval szemben hivatkozhat és a termék tartósságára vonatkozó jótállás teljes időtartama alatt közvetlenül tőle követelheti, hogy a terméket javítsa ki vagy cserélje ki a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerint hibás teljesítés esetén. Amennyiben létezik gyártói jótállás, a termék gyártója köteles a magyar fogyasztónak magyar nyelvű jótállási nyilatkozatot biztosítani.

X/4. Hibás teljesítés miatti igény esetén történő eljárás

1) Felhasználó hibás teljesítés miatti igény érvényesítése esetén minden esetben köteles a szerződés megkötésének bizonyítását számlával vagy nyugtával igazolni.

2) A Szolgáltató a Felhasználó nála bejelentett szavatossági (illetve fogyasztónak minősülő felhasználó esetén jótállási igényéről) jegyzőkönyvet vesz fel, melynek másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátja.

Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig megőrizni, azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja, ha a Felhasználó fogyasztónak minősül.

3) Ha a Szolgáltató a fogyasztónak minősülő Felhasználó szavatossági (értve a kellék-, vagy termékszavatosságot) vagy kötelező jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésével egyidejűleg nem tud nyilatkozni, úgy az igény bejelentését követő 5 munkanapon belül igazolható módon értesíti a fogyasztónak minősülő Felhasználót az álláspontjáról, igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről.

4) Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 30 napon belül elvégezze.

X/5 Szolgáltató felelősségét kizáró esetek

1) Szavatossági vagy jótállási igényt csak a termék vásárlója érvényesítheti a termék rendeltetésszerű használat mellett, illetőleg közben felmerülő hibák, meghibásodás javításához.

2) Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha a hiba oka nem rendeltetésszerű használat miatt (pl. háztartási használatra tervezett készülékek nagyüzemi környezetben történő használata), vagy más termékkel együtt történő használat során lépett fel és a termékek együttes használata bármilyen sérüléssel vagy kárral járt, vagy a meghibásodás oka a közműhálózat hibája volt.

3) Nem tartozik Szolgáltató felelősségi körébe ha a károk baleset, vagy helytelen, szakszerűtlen használat (ezek bármely kombinációja), rongálás, elektromos túlfeszültség, vagy vis major (többek között villámlás, vagy egyéb időjárási körülmény) következtében keletkeztek.

4) Ha a hiba oka helytelen vagy nem megfelelő, szakszerűtlen karbantartás miatt vagy a Szolgáltató engedélye nélküli átalakítás miatt állt elő, az kizárhatja a kellékszavatossági, vagy jótállási köteleiséget.

5) Kizárja Szolgáltató felelősségét a normál használat során bekövetkező elhasználódás (például izzók, kapcsolók, tömítések, fogaskerekek, fűtőbetétek, és más kopó-fogyó alkatrészek) miatti és a nem engedélyezett javításból adódó hiba.

X/6 Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó számára biztosított szerelésre/karbantartásra vonatkozó feltételek

1) Amennyiben a fogyasztónak nem minősülő jogi személy Felhasználó a Szolgáltató által értékesített termékre 1 év kellékszavatossági időn belül jelent be olyan minőségi kifogást, amikor az adott meghibásodás oka rendeltetésszerű használat mellett következett be, akkor eltérő megállapodása hiányában a következők szerint járnak el a Felek:

a. . 80 kg-ot meg nem haladó össztömegű berendezést a Felhasználó – a Szolgáltatóval történt előzetes írásbeli egyeztetést követően - a saját költségére köteles Szolgáltatószervizébe eljuttatni

b. 80kg feletti össztömegű termékek esetében a lenti feltételek mentén köteles a Felhasználó megelőlegezni a Szolgáltató szakemberének helyszínre történő kiszállási díját (200 Ft + ÁFA / megtett kilométer; , Budapesten minimum 12.000 Ft + ÁFA, Budapesten kívül minimum 12.000 Ft + ÁFA összegben, valamint egy munkaóra díját 30.000 Ft+ÁFA)

c. Mindkét esetben köteles Felhasználó előzetesen írásban egyeztetni a meghibásodásról és a berendezés szervizbe juttatásáról a Szolgáltatóval.

d. Amennyiben Szolgáltató szakembere általi bevizsgálás megállapítja, hogy a meghibásodást nem rendeltetésellenes használat okozta, Felhasználó a kiszállási díjat abban az esetben is köteles megfizetni.

2) Felhasználó az egy éven belüli hibabejelentések esetén is köteles bemutatni a termék a vásárláskor kapott Szervizfeltételek című dokumentumot, amelyet a Szolgáltató állít ki.

a. A termékhez a gyártó által adott bármilyen garanciajegy tartalmát a Szolgáltató által kiadott ezen dokumentum rendelkezései mentén kell értelmezni, azzal, hogy ellentmondás esetén a Szervizfeltételek rendelkezései irányadók.

3) A vásárlást követő 2. évre lehetőség van ún. Plusz egy év Szerviz-támogatás megvásárlására, melynek keretében a vásárlást követő első év végétől számítva egy év időtartamra (tehát a második évre), a rendeltetészerű használat mellett fellépő meghibásodás esetében, a termékhez mellékelte Szervizfeltételek című dokumentum bemutatásakor (ezt kötelező megőriznie Felhasználónak) is W/6/1 pontban írtak teljesítését vállalja Szolgáltató

a. A Plusz egy év Szerviz-támogatás díja a Felek eltérő megállapodása hiányában a berendezés vételárának 5%-a szerinti összeg (illetőleg az adott terméknél a honlapon feltüntetett összeg)

4) Szolgáltató a termék várható élettartamán belül az olyan meghibásodásoknál is vállal javítást, melyek a vásárlást követő egy éven túl jelentkeztek, és olyan meghibásodásoknál is, melyek oka szakszerűtlen kezelés. Ez esetben a Felhasználó köteles a javítás és a szállítás, kiszállás költségeit megfizetni.

a. Ilyen esetben Szolgáltató munkadíja munkaidőben azaz reggel 8 és délután 17 óra között 15.500 Ft+ÁFA/Óra/Fő. Minden megkezdett óra egy egész órának számolandó. Munkaidőn túli vagy sürgős esetekben a munkadíj 31.000 Ft+ÁFA/Óra/Fő. Minden megkezdett óra egy egész órának számolandó.

b. A javításhoz szükséges az alkatrészek ára változó, arról a Szolgáltató előzetesen tájékoztatást ad.

c. A kiszállási díjaként

d. Ilyen irányú javítási igényét Felhasználó írásban is köteles bejelenteni.

5) Amennyiben Szolgáltató szállítja a berendezést a szervizbe, a Felek eltérő megállapodása hiányában a kiszállási díj javítás.

Díjak:

Vidéki kiszállítás emelőhátfalas teherautóval:

235 Ft+ÁFA/km (de minimum 12.900.-ft nettó) oda – vissza út össz kilométerének figyelembe vételével.

Vidéki kiszállítás szerviz autóval:

205 Ft+ÁFA/km (de minimum 12.900.-ft nettó) oda – vissza út össz kilométerének figyelembe vételével.

Emelőhátfalas Budapesten belül:

19.000 Ft+ÁFA

Budapesten belül szerviz autóval:

IX,XIX,XX,XXI,XXII,XXIII: 9.900 Ft+ÁFA

V,VI,VII,VIII,X,XI,XIII,XIV,XVIII: 11.900 Ft+ÁFA

I,II,III,IV,XII,XV,XVI,XVII: 12.900 Ft+ÁFA

Munkadíj:

Munkaidőben azaz reggel 8 és délután 17 óra között 15.500 Ft+ÁFA/Óra/Fő. Minden megkezdett óra egy egész órának számolandó. Munkaidőn túli vagy sürgős esetekben a munkadíj 31.000 Ft+ÁFA/Óra/Fő. Minden megkezdett óra egy egész órának számolandó.

Parkolási díjas övezetben, amennyiben a megrendelő ügyfél nem tud parkolóhelyet biztosítani, parkolási díjat számítunk fel.

Szennyezett koszos, zsíros gépek átvétele illetve javítása esetén tisztítási díjat számítunk fel amely a gépek szennyezettségétől függően kerül megállapításra, de minimum 30.000.-ft nettó/gép.

A raktározási díj az ÁSZF szerint kerül meghatározásra, mely a készülék netto értékének 1%-a/naptári nap.

Többszöri kiszállítás esetén többszöri kiszállási díj fizetendő.

XI. A FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓT MEGILLETŐ ELÁLLÁSI JOG

1) Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében fogyasztónak minősülő Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. A termék visszaküldésének költségét ilyen esetben a Felhasználónak kell viselnie, ezen felül más költséget nem köteles megfizetni.

2) Az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő azon a napon kezdődik, amelyen Felhasználó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Felhasználó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

3) Amennyiben a Felhasználó élni kíván az elállási joggal, úgy átvételtől számított 14 napon belül az elállási szándékát tartalmazó nyilatkozatot kell tennie a Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a lentebb közreadott minta elállási nyilatkozat segítségével), de akár telefonon, vagy akár személyesen is.

Szolgáltató a postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját, míg telefonon történő jelzés alkalmával a telefonon történő jelzést veszi figyelembe.

Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató.

Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

4) Az elállási jogot az alábbi nyilatkozatminta felhasználásával is lehet gyakorolni:

Elállási nyilatkozatminta

Címzett: Legally Construct Kft. (2310 Szigetszentmiklós, II. Rákóczi Ferenc út 3 -13133/2 hrsz.)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés kapcsán:

Rendelészám: [értelemszerűen kitöltendő]

A termék megjelölése: [értelemszerűen kitöltendő]

Szerződéskötés időpontja: [értelemszerűen kitöltendő]

Fogyasztó(k) neve: [értelemszerűen kitöltendő]

Fogyasztó(k) címe: [értelemszerűen kitöltendő]

Fogyasztó(k) aláírása (csak papíralapú üzenet esetén): [értelemszerűen kitöltendő]

Keltezés: [értelemszerűen kitöltendő]

5) Fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napon belül a Szolgáltató részére visszaküldeni vagy Szolgáltató címen személyesen leadni.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

6) Felhasználó megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Szolgáltató részére a saját költségén, vagy kérheti a Szolgáltatót, hogy küldjön futárt a termékért, mely esetben a termék súlya alapján számított kiszállási díj 150 %-nak megfelelő szállítási díjat köteles megfizetni.

A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód Felhasználó általi választásából adódik.

7) Felhasználó a terméket megfelelően, gondosan köteles becsomagolni az elállás kapcsán történő visszaküldésekor. A termék nem megfelelő becsomagolásából eredő termék-károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8) A 100.000 Ft összegnél magasabb vételárú termék vásárlásától történő 14 napon belüli elállás esetén köteles Felhasználó a termékről annak becsomagolása előtt és a becsomagolást követően is, a csomagnak minden oldalról fényképet készíteni, amelyen látszódik a termék állapota és a csomagolás minősége is. A készített fényképet Felhasználó a vételár részére történő visszatérítéséig köteles megőrizni annak érdekében, hogy a termék Szolgáltató részére történő

visszaküldése során esetlegesen felmerülő sérülések esetén a termék visszaküldése előtti állapota megfelelően bizonyítható legyen.

Az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése érdekében a csomag Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően, videó kamerával készített felvétellel rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása.

9) Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat átvételét követően az haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a vételárként eredetileg kifizetett összeget Felhasználó részére, beleértve a kiszállítás díját is.

Az indokolás nélküli elállási jog gyakorlásával összefüggésben felmerült visszaküldés költségét a Felhasználónak kell viselnie.

A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Felhasználó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte.

10) A termék vételárának visszatérítés során Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, mely eltérő visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

Utánvétellel fizetett ellenérték kizárólag átutalás útján kerül visszafizetésre.

XII. PANASZKEZELÉS

Weboldal célja, hogy Szolgáltató valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát jelen ÁSZF-ben megjelölt telefonon, e-mail címen, vagy levél útján tudja megtenni.

1. A szóbeli panaszt Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Szolgáltató a megtett panaszról és az azzal kapcsolatos szolgáltatói álláspontról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és a jegyzőkönyv egy másolatát példányát Felhasználó rendelkezésére bocsátja.

2. Írásban megtett panaszt Szolgáltató 30 napon belül kivizsgálja és érdemi válaszáról írásban tájékoztatja Felhasználót. Amennyiben a panasz elutasításra kerül, úgy Szolgáltató az álláspontját megindokolja. A panaszról Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel.

3. Minőségi kifogásra vonatkozó reklamáció, valamint a fogyasztónak minősülő magánszemély Felhasználó panasa esetén a panaszról jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyv és az arra adott szolgáltatói válasz példányát Szolgáltató 3 évig megőrzi. Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén a jegyzőkönyvet szükség esetén az ellenőrző hatóságoknak kérésére bemutatja.

4. A panasz elutasítása esetén a fogyasztónak minősülő magánszemély Felhasználó panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását is kezdeményezhet, illetőleg bírósághoz fordulhat.

a) A fogyasztónak minősülő magánszemély Felhasználó minden esetben köteles megkísérelni a vitás ügy közvetlenül a Szolgáltatóval történő rendezését. Amennyiben az nem vezet eredményre, panaszával jogosult a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni. Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a vármegyei és a Fővárosban a Budapest Főváros V. Kerület kormányhivatal járnak el.

b) Amennyiben Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő magánszemély Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, panaszával jogosult a Felhasználó akár saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint, akár a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni és eljárást kezdeményezni.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

Békéltető Testületek elérhetőségei az 1. sz. Mellékletben található.

A békéltető testület feladata megkísérelni a fogyasztói jogvita rendezése céljából a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Szolgáltató a Békéltető Testület eljárását illetően általános alávétési nyilatkozatot nem tett. Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban köteles együttműködni, a választatát a békéltető testület részére megküldeni és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

c) Amennyiben a fogyasztónak minősülő magánszemély Felhasználó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a lehetősége van a jogvita rendezése érdekében bírósághoz fordulni. A bírósági eljárást keresetlevél benyújtásával kell megindítani, amelyben az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- Eljáró bíróság megnevezése, hatáskörét és illetékességét megalapozó adatok.
- A felek, valamint a képviselőik neve, lakóhelye/székhelye és perbeli állása.
- Az érvényesíteni kívánt jog az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával.
- A bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azokat az okiratokat, illetve azok másolatát amelynek tartalmára a fél bizonyítékként hivatkozik.

XIII. SZERZŐI JOGOK

1) A www.legally.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.

Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy feljogosított felhasználója a weboldalon megjelenített valamennyi tartalomnak

2) Tilos a www.legally.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása,

elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Felhasználó kötelezi magát arra, hogy a weboldal bármely tartalmának Szolgáltató írásbeli felhasználási engedélye nélküli felhasználás esetén kötbért fizet Szolgáltató részére.

A kötbér összege képenként bruttó 90.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt.

A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

3) A www.legally.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

4) Tilos a www.legally.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a www.legally.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

5) A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

6) Tilos a weboldalon megjelenő termékfotók, termékleírások/szövegek vagy azok egyes részleteinek másolása, letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

XIV ELÁLLÁS A SZERZŐDÉSTŐL

Elállási jog minden raktáron lévő és nem egyedi rendelésre érkező készülő termék esetében alkalmazható.

Ugyanakkor a megrendelés és a lemondás között keletkező költségeket a megrendelőnek meg kell térítenie, ilyen például a szállítási költség, amely raklapos árú esetén több tízezer forint is lehet. A kiszállítás megkezdése után a költségeket meg kell téríteni.

A 14 napos elállási jog és lehetőség érvényesítése a következő feltételek esetén nem alkalmazható.

Egyedi gyártású bútor esetében a gyártás megkezdése után a rendelés nem mondható le.

Raktáron nem lévő és egyedi rendelés szerint megrendelt gépek esetében a megrendelés visszaigazolása, előleg megfizetése és a gyártótól történt a szállító Legally kft általi megrendelést követően a megrendelés nem mondható le. Módosítás előzetes egyeztetés és a költségek térítése után lehetséges.

XVI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1) A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2) A jogszabályok által engedett kereteken belül, jelen ÁSZF-t a Szolgáltató indokolt és előre nem látható okból jogosult egyoldalúan, a jövőre vonatkozóan módosítani.

A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 5 (öt) nappal a weboldalon közzéteszi. Az ÁSZF módosítása nem érinti a korábban megkötött szerződéseket.

3) Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, és érvényesíthetőségét nem érinti.

4) Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

5) Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodik az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

6) Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

Budapest, 2024. október 28.

1. sz. melléklet a békéltető testületek elérhetőségeiről

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Tel: 06 1- 4882131

1253 Budapest, Pf.:10.,

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Weboldal: <https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

7625 Pécs, PBKIK székház, Majorossy Imre u. 36.,

Telefonszám: (06 72) 507 100

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Borsod-Abaúj Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Tel.: +36-46-501-091, 501-090

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Web: <http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/>

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: +36-62/554-250/118

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület
8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefon: +36 22 510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Székhely: Székesfehérvár
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
9021 Győr, Szent István út 10/a.
Tel: +36 96 520 217
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Székhely: Győr
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Tel: 52-500-710, 52-500-745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Székhely: Debrecen
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület
1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV.emelet 2.,
Tel: 36 1 7927881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Pest vármegye